
การรับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดน่าน
The Perception to Hospital Quality Improvement of Community Hospital Personnel in Nan Province

นางมยุเรศ เกษตรสินสมบัติ * อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.อารยา ประเสริฐชัย **

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เพ็ญศิริรักษา ***

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดน่าน ทำการศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพระหว่างทีมผู้นำและผู้ปฏิบัติงานและเปรียบเทียบการรับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพระหว่างบุคลากรในโรงพยาบาลที่ผ่านและไม่ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ทำการรวบรวมข้อมูล ด้วยแบบสอบถามที่พัฒนามาจากแบบสอบถามของมัลคอล์ม บัลดริจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การทดสอบแบบที ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การรับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลระหว่างทีมผู้นำและทีมปฏิบัติงานไม่พบความแตกต่าง แต่ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่าง การรับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในโรงพยาบาล ที่ผ่านการรับรองกับไม่ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

Abstract

The objectives of this research were to study the perception to the hospital quality improvement of personnel in community hospitals of Nan province ,to compare the perception between team leaders and staffs ,and to compare the perception of personnel between accredited and non- accredited quality hospital. Data were collected using questionnaires developed from Malcoml Baldrige. Data were analyzed using percentile, mean, standard deviation, and t-test. Results revealed that: The average perception to the hospital quality improvement of both leaders and staffs in community hospitals of Nan province was at the high level. The perceptions to the hospital quality improvement between team leaders and staffs were not significantly different, but The perceptions to to the hospital quality improvement between personnel of accredited and non- accredited were statistically significant difference.

Keywords: The perception , Hospital quality improvemen, Community hospitals

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกบริหารโรงพยาบาล สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
email address Mayuresk@yahoo.com

** แผนกวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
email address arayapra@yahoo.com

*** แผนกวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
email address pensirinapa@yahoo.com